

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
1. Использование информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в домашних хозяйствах по субъектам Российской Федерации.....	6
2. Распределение домашних хозяйств по видам устройств, используемых для выхода в сеть Интернет, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общего числа домашних хозяйств соответствующего субъекта Российской Федерации).....	7
3. Домашние хозяйства, не имеющие доступа к сети Интернет, по причинам отказа от использования сети Интернет, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общего числа домашних хозяйств соответствующего субъекта Российской Федерации).....	8
4. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего мобильный телефон или смартфон за последние 3 месяца, по типам поселения и полу, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше соответствующего субъекта Российской Федерации).....	9
5. Использование персональных компьютеров населением в возрасте 15 лет и старше по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	10
6. Использование сети Интернет населением в возрасте 15 лет и старше в субъектах Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	11
7. Распределение населения в возрасте 15 лет и старше, являющегося активными пользователями сети Интернет, по возрастным группам, по субъектам Российской Федерации.....	12
8. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в течение последних 3-х месяцев, по местам его использования, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в течение последних 3-х месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	13
9. Использование населением в возрасте 15 лет и старше мобильных устройств для выхода в сеть Интернет по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в течение последних 3-х месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	14
10. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, столкнувшегося с проблемами информационной безопасности по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	15
11. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего средства защиты информации по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	16
12. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего отечественные средства защиты информации, по типам поселения и полу, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	17
13. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, не использовавшего сеть Интернет, по причинам неиспользования, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, не использовавшего сеть Интернет или использовавшего более года назад, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	18
14. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет для заказов товаров и/или услуг, по типам поселения и полу, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	19
15. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет для заказов товаров и/или услуг, по типам поселения и полу, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	20
16. Доля населения в возрасте 15-72 лет, имеющего электронную подпись, зарегистрированного на Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет)соответствующего субъекта Российской Федерации).....	21
17. Причины отказа населения в возрасте 15-72 лет от использования сети Интернет при получении государственных и муниципальных услуг по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, не использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	22

СОДЕРЖАНИЕ

18.	Уровень удовлетворенности населения в возрасте 15-72 лет качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг в электронной форме по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	23
19.	Доля населения в возрасте 15-72 лет, столкнувшегося с проблемами при получении государственных и муниципальных услуг через официальные веб-сайты и порталы, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	24
20.	Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего мобильные устройства при получении государственных и муниципальных услуг через официальные веб-сайты и порталы, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получавшего государственные и муниципальные услуги, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	25
21.	Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам действий, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	26
22.	Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по категориям услуг, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получавшего государственные и муниципальные услуги, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	27
23.	23. Доля населения в возрасте 15-72 лет, взаимодействовавшего с органами государственной власти и местного самоуправления, по способам взаимодействия, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет соответствующего субъекта Российской Федерации).....	28