

17. Причины отказа населения в возрасте 15-72 лет от использования сети Интернет при получении государственных и муниципальных услуг по субъектам Российской Федерации

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, не использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, соответствующего субъекта Российской Федерации)

	Не было необходимост и отправлять официальные формы заявления вообще	Требуемая услуга недосту- пна на официальн ых веб- сайтах и порталах государств енных и муниципал ьных услуг	Предпочит ают личный визит и персональ ные контакты	Нет немедленн ой реакции (ответа)	Недостаточно навыков или знаний (например, не знаю как использовать веб-сайт или его использова- ние слишком сложное)	Есть опасения насчет защиты и безопасно сти персональ ных данных	Получение необходим ой услуги требовало личного визита для предоставл ения бумажных форм и получения результата	Проблемы с электронно й подписью или другими способами электрон- ной идентифик ации, необходим ыми для получения услуги	За респонден та это сделали другие люди (консульта нты, друзья, родственн ики или члены семьи)	Другие причи- ны
Российская Федерация	17,7	2,5	56,3	2,1	17,2	2,4	9,8	0,3	18,9	4,1
Приволжский федеральный округ	13,1	0,6	58,0	1,1	19,1	2,6	15,9	0,1	29,2	3,4
Республика Башкортостан	8,5	0,5	48,3	0,9	18,9	1,5	4,9	-	36,0	5,6
Республика Марий Эл	15,6	1,4	74,6	2,4	5,9	0,6	2,1	-	18,5	5,4
Республика Мордовия	17,3	-	41,6	-	28,7	-	9,9	-	21,7	5,2
Республика Татарстан (Татарстан)	19,3	1,8	39,4	1,2	13,9	1,4	2,4	-	49,0	-
Удмуртская Республика	15,0	0,7	63,0	1,6	23,5	3,1	6,3	0,5	39,7	0,8
Чувашская Республика - Чувашия	24,3	-	71,9	-	9,1	9,2	4,5	-	19,2	3,4
Пермский край	18,1	0,7	52,7	1,1	19,4	0,7	8,2	-	38,4	8,5
Кировская область	6,5	-	70,2	0,7	28,5	-	10,5	-	14,9	-
Нижегородская область	3,5	0,1	60,4	0,7	12,7	1,3	31,1	-	24,4	3,5
Оренбургская область	19,3	0,7	65,3	-	8,3	7,0	7,8	-	36,3	-
Пензенская область	12,6	1,0	62,7	-	18,6	3,8	5,7	-	13,2	2,9
Самарская область	17,1	0,9	68,4	3,6	12,7	4,0	10,1	-	5,9	6,3
Саратовская область	12,2	-	41,6	0,6	34,2	2,0	49,5	0,5	56,6	-
Ульяновская область	17,1	3,0	53,6	2,7	30,8	4,3	6,5	-	21,5	4,0