

19. Доля населения в возрасте 15-72 лет, столкнувшегося с проблемами при получении государственных и муниципальных услуг через официальные веб-сайты и порталы, по субъектам Российской Федерации
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, соответствующего субъекта Российской Федерации)

	Население в возрасте 15-72 лет, столкнувшееся с проблемами	из них				
		техническими сбоями на сайте/портале	недостаточной, неясной или устаревшей информацией	не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн)	для необходимой услуги нет кнопки «получить услугу»	другое
Российская Федерация	35,4	28,5	8,0	3,6	1,4	3,3
Приволжский федеральный округ	31,7	23,0	8,7	3,3	1,5	2,8
Республика Башкортостан	54,9	38,8	16,9	3,5	1,4	5,8
Республика Марий Эл	38,6	22,8	10,7	7,6	9,4	11,2
Республика Мордовия	37,1	27,6	10,3	7,3	0,1	9,3
Республика Татарстан (Татарстан)	22,1	15,3	3,4	2,2	3,2	0,7
Удмуртская Республика	39,2	29,0	17,2	6,3	0,4	1,1
Чувашская Республика - Чувашия	18,1	10,1	1,5	2,3	-	4,7
Пермский край	36,8	25,0	10,7	4,3	3,1	5,2
Кировская область	31,7	31,3	0,1	0,7	-	-
Нижегородская область	27,4	15,8	13,4	4,1	1,3	0,4
Оренбургская область	19,6	17,8	2,2	0,1	0,7	0,5
Пензенская область	31,9	29,3	7,1	3,3	0,9	0,7
Самарская область	22,9	15,4	4,5	1,4	0,5	3,9
Саратовская область	20,3	17,5	3,1	1,0	0,1	0,1
Ульяновская область	36,4	28,4	17,0	13,4	0,1	4,8